

# Γνωρίζετε τον ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 ?

Ας υποθέσουμε ότι είστε σε διακοπές στη χώρα μας ή σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σας συμβαίνει ένα ατύχημα ή μια κλοπή – γνωρίζετε τί πρέπει να κάνετε αν χρειαστείτε βοήθεια; Μία μόνο κίνησή σας αρκεί πλέον: να καλέσετε το 112! Από σταθερό, κινητό ή και από δημόσιο τηλέφωνο, και μάλιστα δωρεάν!

**Μπορείτε να καλέσετε το 112** ακόμη κι όταν το κινητό σας βρίσκεται εκτός δικτύου ή δεν περιέχει κάρτα SIM!

**Όταν καλείτε το 112**, θα σας απαντήσουν και θα σας στείλουν τη βοήθεια που χρειάζεστε (αστυνομία, πυροσβεστική ή ασθενοφόρο). **Διατηρήστε την ψυχραιμία σας και δώστε το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας.**

**Αν καλέσετε κατά λάθος το 112, μην κλείσετε το τηλέφωνο χωρίς να μιλήσετε.** Απλά, ενημερώστε ότι δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα, διαφορετικά θα κινητοποιηθεί άσκοπα βοήθεια την

οποία ίσως εκείνη τη στιγμή χρειάζονται επειγόντως κάποιοι άλλοι.

**Θυμηθείτε ότι το 112 είναι ο μόνος αριθμός έκτακτης ανάγκης που ισχύει σε κάθε γωνιά της Ευρωπαϊκής Ένωσης.**

Φυσικά μπορείτε να

καλέσετε οποιονδήποτε άλλο εθνικό αριθμό έκτακτης ανάγκης, εφόσον τον γνωρίζετε.

**Ποιά είναι τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης;** Αυτή τη στιγμή είναι 27: η Αυστρία, το Βέλγιο, η Βουλγαρία, Γαλλία, η Γερμανία, η Δανία, η Ελλάδα, η Εσθονία, το Ηνωμένο Βασίλειο, η Ιρλανδία, η Ισπανία, η Ιταλία, οι Κάτω Χώρες, η Κύπρος, η Λετονία, η Λιθουανία, το Λουξεμβούργο, η Μάλτα, η Ουγγαρία, η Πολωνία, η Πορτογαλία, η Ρουμανία, η Σλοβακία, η Σλοβενία, η Σουηδία, η Τσεχική Δημοκρατία και η Φινλανδία.

**Αν αντιμετωπίσετε έκτακτη ανάγκη** οπουδήποτε στην Ελλάδα και στην υπόλοιπη Ευρωπαϊκή Ένωση **το μόνο που χρειάζεται να θυμάστε είναι ένας αριθμός: 112**



## Καλέστε το 112

- ➔ Για να επικοινωνήσετε με υπηρεσία έκτακτης ανάγκης (αστυνομία, πυροσβεστική, πρώτες βοήθειες, λιμενικό) και στις 27 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- ➔ Από το σπίτι σας, από το κινητό σας ή από δημόσιο τηλέφωνο.
- ➔ Δωρεάν.

## Πότε;

- ➔ Καλέστε το 112 όταν χρειάζεστε την αστυνομία, την πυροσβεστική ή ασθενοφόρο.
- ➔ Έγινε ατύχημα μπροστά στο σχολείο σας.
- ➔ Κάποιος τραυματίστηκε σοβαρά ενώ παίζατε.
- ➔ Βλέπετε ένα σπίτι να έχει πάρει φωτιά.

## Πρέπει...

- ➔ Να αναζητήσετε πρώτα τη βοήθεια ενός ενήλικα, αν υπάρχει.
- ➔ Διαφορετικά, να καλέσετε το 112 και να προσπαθήσετε να εξηγήσετε με όσο το δυνατό περισσότερες λεπτομέρειες τί συνέβη και πού.
- ➔ Να δώσετε το όνομα, τη διεύθυνση και το τηλέφωνό σας.

## Δεν πρέπει...

- ⊘ Να καλείτε το 112 για γενικές πληροφορίες (κυκλοφορία, καιρός κ.λπ.).
- ⊘ Να καλείτε το 112 εφόσον δεν πρόκειται για πραγματικά έκτακτη ανάγκη.
- ⊘ Να κάνετε τηλεφωνικά αστεία.
- ⊘ Να κατεβάσετε το ακουστικό χωρίς να μιλήσετε αν καλέσετε κατά λάθος το 112.

<http://ec.europa.eu/112>

<http://www.civilprotection.gr>